

Avaliação de Qualidade do Serviço realizado na UPA - PARQUE VITORIA - POSTO DE COLETA - laboratório RAD EMPREENDIMENTOS EM SAÚDE LTDA, na data 25 de março de 2025

INTRODUÇÃO: O presente relatório visa descrever a visita técnica realizada na UPA Parque Vitória no setor de coleta realizado pela empresa RAD EMPREENDIMENTOS EM SAÚDE LTDA.

OBJETIVO:

Foi realizada visita técnica avaliativa ao posto de coleta, com o objetivo de analisar as condições estruturais, organizacionais e operacionais do ambiente, com foco no cumprimento das boas práticas laboratoriais e dos princípios de biossegurança. A avaliação baseou-se na observação das áreas de coleta de material biológico e do espaço administrativo interno, conforme registros fotográficos apresentados.

ESTRUTURA:

O posto de coleta dispõe de uma sala destinada à realização dos procedimentos de coleta, equipada com cadeira apropriada, acolchoada, com apoio para os braços e encosto reclinável, o que garante maior conforto e segurança ao paciente durante o procedimento. Observa-se a presença de bancada de apoio contendo materiais básicos para coleta, como tubos, suportes e bandejas metálicas. Há iluminação artificial adequada e ventilação natural por meio de janela lateral, contribuindo para condições mínimas de trabalho.

Entretanto, o ambiente apresenta pontos que merecem atenção do ponto de vista sanitário. O piso encontra-se com sinais visíveis de desgaste e sujeira, o que pode dificultar a adequada higienização e desinfecção da área. As paredes, embora claras, apresentam marcas de uso e pontos que indicam necessidade de manutenção e pintura. Foi observada a presença de recipientes e baldes posicionados diretamente no piso, prática não recomendada para áreas técnicas, por representar risco de contaminação ambiental.

A área administrativa apresenta mesa de trabalho com computador e impressora, além de equipamentos laboratoriais acondicionados em armários laterais. O ambiente é climatizado por ar-condicionado e possui organização funcional;

BIOSSEGURANÇA:

Referente ao gerenciamento de resíduos, identifica-se lixeira destinada a resíduo comum, a lixeira que está com saco branco não possui identificação quanto a sua classificação, o que configura ponto crítico em termos de biossegurança.



CONCLUSÃO:

De modo geral, o posto de coleta apresenta estrutura básica funcional para a realização dos procedimentos, porém necessita de adequações estruturais e organizacionais para garantir maior segurança sanitária. Recomenda-se a recuperação e manutenção do piso e das paredes, reorganização dos materiais evitando contato direto com o piso, implantação e sinalização adequada dos coletores de resíduos infectantes.

Conclui-se que as não conformidades observadas são passíveis de correção e que, uma vez implementadas as recomendações propostas, o posto de coleta poderá atender de forma mais adequada às exigências sanitárias e às boas práticas laboratoriais, reduzindo riscos ocupacionais e garantindo maior segurança aos usuários e profissionais envolvidos.